

Bestellablauf

Indem Sie Ihren Wunschartikel aus dem Onlineshop oder Konfigurator in den Warenkorb legen und die Bestellung abschließen, bestellen Sie den gewählten Artikel bei uns.

Eine Bezahlung im Onlineshop ist nicht notwendig.

Bei Online-Bestellungen handelt es sich um die Abgabe eines Kaufangebotes Ihrerseits. Bitte lesen Sie hierzu unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) § 3 Vertragsabschluss durch.

Bestellen Sie anzufertigende Ware, senden wir Ihnen mit der Auftragsbestätigung auch eine technische Zeichnung mit allen wichtigen Details zu Ihrer Maßanfertigung zu.

Erst nach Freigabe der Zeichnung per Email durch Sie und dem Eingang der Anzahlung in Höhe von 30% des Auftragswerts ist Ihre Bestellung / der Auftrag verbindlich.

Sie können alle Details noch einmal in Ruhe auf Richtigkeit prüfen und eventuelle Änderungen beauftragen.

Für Maßanfertigung gilt das Rückgaberecht unter §11 (3) Widerrufsrecht bei Maßanfertigungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Kaufabwicklung

Sobald wir eine Bestellung vorliegen haben, bestätigen wir diese mit einer ersten E-Mail den Zugang des Kaufangebotes. Dies stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebotes dar! Wir müssen erst noch alle Angaben auf Richtigkeit und Verfügbarkeit prüfen. Das dauert in der Regel drei Werktage.

Annahme des Kaufangebotes

Wenn wir das Kaufangebot annehmen, erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Bitte prüfen Sie die Auftragsbestätigung auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Eventuelle Fehler können Sie uns innerhalb von sieben Werktagen mitzuteilen.

Kauf lagernder Ware

Erhalten Sie eine Auftragsbestätigung zu Ihrer Bestellung auf Lagerware, so liefern wir unmittelbar nach Zahlungseingang und "solange der Vorrat reicht".

Kauf von Maßanfertigung

Erhalten Sie eine Auftragsbestätigung über anzufertigende Ware, senden wir Ihnen mit der Auftragsbestätigung auch eine technische Zeichnung mit Details zu Ihrer Maßanfertigung. Erst nach Freigabe der Zeichnung und dem Eingang einer Anzahlung in Höhe von 50% des Auftragswerts ist der Auftrag verbindlich.

Für Maßanfertigung gilt das Rückgaberecht unter §11 (3) Widerrufsrecht bei Maßanfertigungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Lieferzeiten

Bei Maßanfertigung haben wir eine Lieferzeit von 8 - 16 Wochen.

Bei lagernder Ware haben wir eine Lieferzeit von 4 - 6 Werktagen.

Die Lieferzeit von lagernder Ware setzt sich zusammen aus: Eingang der Zahlungsanweisung, Kommissionszeit, Übergabe an Transportunternehmen, Transport und Zustellzeit.

Wie kommt die Bestellung zu mir?

Wir liefern per Selbstabholung, Kurier, DHL, UPS oder Möbelspedition. Selbstabholung während der Geschäftszeiten möglich.

Lieferkosten

Versandkosten Deutschland

Versandart Paket Euro 4,90

Bei Bestellungen, die als Paket versendet werden können, erfolgt die Zustellung in der Regel durch den Postboten bzw. durch einen Paketzusteller.

Versandart Standardlieferung Euro 59,00

Bei Bestellungen, deren Maße von 120cm L x 80cm B x 150cm Höhe nicht überschreiten, erfolgt die Zustellung auf Palette durch einen Spediteur bis Bordsteinkante / Haustüre. Ein telefonisches Avis erfolgt durch den Spediteur vor Anlieferung. Die Anlieferung erfolgt in der Regel werktags zwischen 8:00 und 17:00 Uhr.

Versandart Sperrgut 120,00

Sperrige Artikel, deren Maße von den Standardmaßen 120 cm L x 80 cm B. x 150 cm Höhe abweichen oder das Standardgewicht von max. 50 kg müssen mit Spezialversand versendet werden. Wir benötigen hierfür entweder eine Doppelpalette oder der Artikel kann nur in Direktfahrt zum Kunden angeliefert werden. Die Lieferung erfolgt bis Bordsteinkante / Haustüre.

Lieferung auf die Inseln

Für Standardversand deutsche Inseln wird eine Versandpauschale zu den bereits vorhandenen Versandkosten in Höhe von 99,00 EUR erhoben.

Versandkosten nach Österreich

Paketversand Euro 17,00

Standardversand Euro 70,00

Sperrgut Euro 180,00

Versandkosten in die Schweiz

Paketversand Euro 24,80

Standardversand Euro 120,00

Sperrgut Euro 180,00

Zu den Lieferkosten Schweiz kommen die Kosten für Verzollung und Einfuhrumsatzsteuer hinzu.

Diese werden in der Regel vom Spediteur oder dem Transportunternehmen direkt berechnet.
Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.